

Schadenmeldung

1. Persönliche Daten:

Auftragsnummer		
Absenderanschrift		
Empfängeranschrift		
SEPA-Daten	Kontoinhaber:	
	IBAN:	
	BIC:	

2. Inhalt der Sendung:

Detaillierte Inhaltsbeschreibung	
Schadenhöhe	
Verkaufspreis	

3. Erforderliche Dokumente:

Privater Internetverkauf	Nachweis der Verkaufs- bzw. Kaufbestätigung(en). Die Auktions- oder Artikelnummer ist nicht ausreichend!
Gewerblicher Verkauf	Einkaufs- und Kundenrechnung(en)
Privater Versand	Ursprüngliche(r) Kaufbeleg(e) oder Zweitrechnung(en)

4. Angaben zur Verpackung:

Bitte tragen Sie hier ein, wie die Ware verpackt war (Art der Außen- und Innenverpackung, Füllmaterial, Besonderheiten). Bitte belegen Sie Ihre Angaben zusätzlich durch Fotos.

5. Angaben zur Beschädigung:

Bitte beschreiben Sie hier die Beschädigung der Ware und der Außenverpackung . Führen Sie hier bitte ebenfalls auf, ob die Verpackung der Sendung bei der Zustellung eine von außen sichtbare Beschädigung aufwies und beschreiben Sie diese. Bitte belegen Sie Ihre Angaben zusätzlich durch Fotos.

Wir bitten um Rücksendung des **vollständig** ausgefüllten Formulars (**inkl. entsprechender Nachweise**) per E-Mail an schadenformular@hermesworld.com. Vielen Dank.

V.1.00/12.15