pimkie®

WWW.PIMKIE.COM

RETOURENSCHEIN

Bitte der Rücksendung beilegen

RETURNS FORM

Include this with the items in your shipment

Um die Rückerstattung Ihrer Artikel bearbeiten zu können, bitten wir Sie folgende Zeilen auszufüllen :

To be able to reimburse your returned items, please fill out the form below :

Bestellnummer :
Order N° :

Name :
Surname :

Vorname :
Name :

Grund für Rückgabe
Bitte geben Sie für jeden Artikel den Grund für die Rückgabe an, indem Sie das entsprechende Feld ankreuzen.

Reason for return
Please indicate the reasons for the return of each item by ticking the appropriate box.

Nummer* *Item number**	Größe* *Size**	Bezeichnung* *Description**	Menge *Quantity*	Einzelpreis** *Unit price***	Gesamtpreis** *Amount***	Zu klein – *too Small*	Zu groß – *too large*	Defekt - Beschädigt – *défective – damaged*	Falsche Farbe – *wrong colour*	Fehler meinerseits – *my mistake*	Fehler von Pimkie – *Pimkie's mistake*	Anders entschieden – *changed my mind*	Zu spät geliefert – *delivered too late*	Enttäuscht – *disappointed*

Summe für alle zurückgegebenen Artikel
Total value of returned items

*Auf dem Lieferschein finden Sie **Bestellnummer**, **Artikelnummer**, **Größe** und **Bezeichnung** der Artikel.
You will find your **order number, the **reference**, the **size** and the **name** of the items you would like to return on the package list inside your order.*

Den Einzel- und **Gesamtpreis** entnehmen Sie bitte der Rechnung, anbei.
*** For the boxes **price** and **total price**, please refer to the invoice of your order.*

Nachstehend finden Sie einen Hinweis auf Ihre Rechte und die Modalitäten der Warenrücksendung.

Nähere Informationen sind unseren auf der Website www.pimkie.com verfügbaren Allgemeinen Verkaufsbedingungen zu entnehmen.

Paragraph 9: Rücksendungen und Erstattungen

• 9.1 Widerrufsrecht

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Handelt es sich um einen Vertrag über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerspruchsfrist 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Zur Ausübung ihres Rücktrittsrechts kann die Kundin:

den im Paket beiliegenden bzw. auf der Website (Rubrik FAK/Retouren Umtausch und Erstattung) herunterladbaren Retourenschein verwenden, indem Sie das Paket nach Maßgabe der Bedingungen von Paragraph 9.3 an folgende Anschrift zurücksendet:

Framode GmbH
Onlineshop
Im Herzthauen 2
77731 Willstätt-Legelshurst
Deutschland

Oder

PIMKIE gegenüber ausdrücklich ihren Willen erklären, vom Kauf zurückzutreten. Diese Nachricht ist an die E-Mail-Adresse online-shop@pimkie.com zu richten, unter Angabe ihrer Bestellnummer und der von der Retoure betroffenen Artikel; anschließend ist das Paket nach Maßgabe der Bedingungen von Paragraph 9.3 zurückzusenden.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns,

Framode GmbH
Onlineshop
Im Herzthauen 2
77731 Willstätt-Legelshurst
Deutschland

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Gesamtpreis der Bestellung einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt (nur gültig für Bestellungen innerhalb Deutschlands) oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

PIMKIE möchte die Kundin / den Kunden davon in Kenntnis setzen, dass jeder zurückgesandte Artikel systematisch und minutiös untersucht wird.

• 9.2 Hinweis auf gesetzliches Gewährleistungsrecht

Es wird darauf hingewiesen, das neben den hier vorliegenden Verkaufsbedingungen das gesetzliche Gewährleistungsrecht gilt, soweit dies nicht hier in zulässiger Weise anderes bestimmt wird. Das gesetzliche Gewährleistungsrecht sieht unter anderem vor:

Der Verkäufer hat dem Käufer die Sache frei von Sach-und Rechtsmängeln zu verschaffen. Die Sache ist frei von Sachmängeln, wenn sie bei Gefahrübergang die vereinbarte Beschaffenheit hat. Soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart ist, ist die Sache frei von Sachmängeln,

1° wenn sie sich für die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung eignet, sonst
2° wenn sie sich für die gewöhnliche Verwendung eignet und eine Beschaffenheit aufweist, die bei Sachen der gleichen Art üblich ist und die der Käufer nach der Art der Sache erwarten kann.

Zu der Beschaffenheit nach Satz 2 Nr. 2 gehören auch Eigenschaften, die der Käufer nach den öffentlichen Äußerungen des Verkäufers, des Herstellers (§ 4 Abs. 1 und 2 des Produkthaftungsgesetzes) oder seines Gehilfen insbesondere in der Werbung oder bei der Kennzeichnung über bestimmte Eigenschaften der Sache erwarten kann, es sei denn, dass der Verkäufer die Äußerung nicht kannte und auch nicht kennen musste, dass sie im Zeitpunkt des Vertragsschlusses in gleichwertiger Weise berichtigt war oder dass sie die Kaufentscheidung nicht beeinflussen konnte.

Ein Sachmangel ist auch dann gegeben, wenn die vereinbarte Montage durch den Verkäufer oder dessen Erfüllungsgehilfen unsachgemäß durchgeführt worden ist. Ein Sachmangel liegt bei einer zur Montage bestimmten Sache ferner vor, wenn die Montageanleitung mangelhaft ist, es sei denn, die Sache ist fehlerfrei montiert worden.

Einem Sachmangel steht es gleich, wenn der Verkäufer eine andere Sache oder eine zu geringe Menge liefert.
Gewährleistungsansprüche für Verbrauchergüter verjähren in zwei Jahren ab der Ablieferung der Sache.

• 9.3 Rücksendungen

9.3.2 Schritte der Bestell-Retoure

Die Kundin hat mehrere Möglichkeiten, ihre Bestellung an PIMKIE zurückzusenden:

	DEUTSCHLAND	INTERNATIONAL
Postalisch	Verfügbar	Verfügbar
Im Shop	Verfügbar	Nicht verfügbar

1. Bedingungen der postalischen Rücksendung (erforderlich für die Bestellungen, die mit Kauf auf Rechnung aufgegeben wurden)

Für Warenrücksendungen direkt an PIMKIE hat die Kundin ihre Bestellung mit dem ordnungsgemäß ausgefüllten Retourenschein nebst Kaufrechnung an nachstehende Adresse zu senden:

Framode GmbH
Onlineshop
Im Herzthauen 2
77731 Willstätt-Legelshurst
Deutschland

Bezahlt der Kunde per Rechnung, ist der Rechnungsbetrag 14 Tage nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Hat der Kunde einzelne Artikel bereits zurück gesendet, kann der ausgewiesene Rechnungsbetrag um den Preis der zurück gesendeten Artikel gekürzt werden.

Der Kunde, der die Zahlungsoption «Kauf auf Rechnung» verwendet, kann seine Ware nur über den Postweg an die oben genannte Adresse zurückgeben. Der Retourenschein soll ausgefüllt werden. Kein anderer Rückversand wird von PIMKIE angenommen.

Hinweis: Aus Gründen der Beweissicherung legt PIMKIE der Kundin dringend nahe, ihr Paket über DHL zu versenden.

2. Bedingungen einer Rücksendung in einen PIMKIE-Shop (nicht möglich für die Bestellungen, die mit Kauf auf Rechnung aufgegeben wurden)

Bei Rücksendung des Produkts oder Artikels über einen PIMKIE-Shop kann die Kundin im fraglichen Shop um Umtausch oder Erstattung bitten.

Im Fall von Rücksendung oder Umtausch im Shop hat die Kundin zwingend ihre Kaufrechnung und den ordnungsgemäß ausgefüllten Retourenschein mitzubringen, denn diese sind Voraussetzung für die Annahme von Retoure oder Umtausch.

Nach Retoure oder Umtausch hat die Kundin vom Händler eine Quittung zum Nachweis der erfolgten Retoure zu erhalten.